



Naam: Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

RSIN (fitaalnummer): 85.141.2397

Contactgegevens:

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

Boesemsingel 81

2411 KW Bodegraven

Tel: 0172-744761

E-mail: info@hospicebodegraven-reeuwijk.nl

Doelstelling:

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk stelt zich ten doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is, en die niet thuis verzorgd kunnen of willen worden. Dit alles in een veilige, huiselijke omgeving.

Het bestuur van de Hospice Bodegraven-Reeuwijk verwoordt de missie van de bijna-thuisvoorziening als volgt:

“Wij bieden professionele zorg in een liefdevolle omgeving waar onze gasten met hun naasten op een waardige en respectvolle manier afscheid kunnen nemen van het leven”. Hospice Bodegraven–Reeuwijk wil deze missie vervullen door in een aangepaste huisvesting een laagdrempelige bijna thuissituatie aan te bieden. Daarbij spelen speciaal daartoe opgeleide vrijwilligers een centrale rol bij het dagelijks contact met de gasten en bezoekers. Waar nodig vindt er ondersteuning plaats van de vrijwilligers door de professionals van de thuiszorgorganisatie. De leiding van de dagelijkse gang van zaken berust bij de coördinator(en).

Terugblik:

Als bestuur mogen we tevreden terugblikken op het afgelopen jaar 2020. Dit ondanks de coronaperikelen die ook het hospice troffen. Ondanks de corona die zorgde voor angst, onzekerheid en verdriet mochten er weer 28 gasten een warm welkom krijgen en een liefdevolle verzorging gedurende de laatste fase van hun leven. Dat ging niet allemaal vanzelf want door de coronamaatregelen werden familieleden en hulpverleners voor uitdagingen geplaatst. Was het voor corona nog zo dat er nagenoeg onbeperkt bezoek mogelijk was, nu moesten er door de maatregelen beperkingen worden opgelegd, hetgeen voor een familie in de laatste fase van een dierbare niet fijn was. Ook het aantal actieve vrijwilligers daalde substantieel vanwege de onzekere facetten die aan corona werden

toegeschreven. Daar is respect voor geweest en we mogen degenen die toch doorgingen en daardoor meer diensten draaiden erg dankbaar zijn voor hun toewijding.

2020 was ook een jaar om de puntjes op de welbekende i te zetten zodat de zorg en facilitering geoptimaliseerd werden.

Er werd een tuinteam geformeerd die het hospice buiten een plaatje deed zijn.

Daarnaast was er een klusteam voor allerlei zaken die toch net even anders moesten of er nog niet waren of om reparaties uit te voeren.

En er was het initiatief om te komen tot dagelijkse menu's die door een enthousiast kookteam werden verzorgd.

Er is ook een aanvang gemaakt met een kwaliteitssysteem dat borg staat voor een veilig en verantwoord werken en leven in dit huis van rust en aandacht.

En dan natuurlijk de financiën, die elders een plek in dit verslag hebben. Zonder de donateurs, de klussers, de bedrijven, de plaatselijke kerken, goede doelenorganisaties en de gemeente Bodegraven-Reeuwijk, maar ook de acties die zijn gehouden door vrijwilligers, had dit mooie bijna-thuis-huis niet kunnen functioneren. Ieder heeft zijn of haar steentje bijgedragen om dit initiatief een oase van rust te laten zijn waar de liefdevolle verzorging van vrijwilligers en professionals tot haar recht kon komen.

En daar zijn we als bestuur heel dankbaar voor, dankbaarheid voor iedereen die heeft meegeholpen en meegedacht heeft in wat voor vorm ook.

Als bestuur zien we hierin ook de hand van onze hemelse Heer, Die deze plek in Bodegraven wil zegenen, zodat Zijn liefde ook door iedereen wordt ervaren, want het is een huis van en voor iedereen, maar bovenal een gift van Hem.

Het jaar 2021 geeft de nodige uitdagingen omdat de maatregelen rond corona niet weg zijn en zelfs bij het schrijven van dit verslag zijn verzaamd. Ondanks dat zullen professionalisering, kwaliteit en efficiency verder vorm worden gegeven onder de deskundige leiding van de coördinatoren. Een aanzet is daartoe gegeven middels een concept strategisch beleidsplan, wat nog nadere uitwerking behoeft in een jaarplan. Daarnaast vraagt de continuïteit ook om voldoende financiële middelen, reden waarom we komend jaar een stichting Vrienden van Hospice Bodegraven-Reeuwijk in het leven zullen roepen.

Namens het bestuur

Gert Nap

Samenstelling bestuur:

- Stijnie van Bommel
- Jan van Esschoten
- Sia van den Heuvel secretaris
- Gert Nap voorzitter
- Robert Smits penningmeester

Coördinatoren

- Dorien van Leeuwen

- Nelleke Mouthaan

Beide in deeltijdfunctie.

Beloningsbeleid:

De bestuursfuncties zijn allen vrijwilligersfuncties, zij ontvangen hier dan ook geen beloning voor.

Voor de beloning van de medewerkers in loondienst van de stichting (de beide coördinatoren in deeltijd) wordt de cao Zorg en Welzijn zoveel mogelijk gevolgd.

Verslag uitgevoerde werkzaamheden:

1. Gasten

In 2020 is er zorg verleend aan 29 gasten. Dit betekent dat we niet alleen aan 29 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families, vrienden en bekenden van de gasten in het hospice zijn ontvangen en soms opgevangen. De zorg voor deze naasten is soms net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was gemiddeld 24 dagen en varieerde van 2 tot 126 dagen. Van deze gasten overleden er 27 in het hospice, 2 gasten overleden elders.

Het bezettingspercentage over 2020 bedroeg ruim 63 %.

14 gasten kwamen uit de thuissituatie, 14 kwamen er uit het ziekenhuis, 1 gast kwam vanuit een andere instelling. De geografische herkomst van 25 gasten bestreek onze eigen regio. 4 gasten kwamen elders uit het land vandaan, 2 familiair gericht, 2 vanwege elders geen plaats. In de meeste gevallen is de reden dat iemand van verder weg naar ons hospice komt omdat er familie in Bodegraven-Reeuwijk of omgeving woont. In november heeft er bij 1 persoon thuisinzet plaatsgevonden.

2. Uitgeplaatst

In het gedeelte hiervoor wordt melding gemaakt van 2 gasten die niet in het hospice zijn overleden maar verhuisd zijn naar een andere plek en daar overleden. Dit willen we graag wat nader toelichten.

Reden voor deze uitplaatsing is in het algemeen dat de ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden.

Bovendien is het hospice niet de gewenste plek om te vertoeven als je juist aan het opknappen bent. Dat zij elders zijn overleden betekent dat hun situatie toch na verloop van tijd verslechterde en er geen mogelijkheid was om naar het hospice terug te keren.

3. Medewerkers

Vrijwilligers

Eind 2020 werkten er 51 vrijwilligers actief in het hospice als gastvrouw/gastheer. Dit doen zij in 4 shifts van 4 uur per dag, 7 dagen in de week. Als gevolg van corona gaven 11 vrijwilligers er de voorkeur aan om niet ingezet te worden.

Daarnaast zijn er 9 vrijwilligers actief voor de klussen in huis, de tuin en boodschappen.

Tevens is er vrijwillige ondersteuning op het gebied van automatisering.

Gedurende het jaar zijn er ca. 6 vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt.

Gelukkig hebben zich ook weer 9 nieuwe vrijwilligers gemeld, maar zijn nog niet inzetbaar vanwege de verplichte scholing die nog niet plaatsvond.

- Tijdelijke afwezigheid vrijwilligers

Het vrijwilligerswerk in het hospice vraagt continu iets van vrijwilligers. Zowel tijds-, fysieke- en mentale belastbaarheid van vrijwilligers is van belang om dit werk te kunnen doen. Soms zijn één of meerdere van deze aspecten naast corona tijdelijk een belemmering om je in te kunnen zetten.

- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers: Alle nieuwe vrijwilligers volgen een verplichte basistraining, gebaseerd op de basistraining van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), maar aangepast aan de wensen en eisen van hospice Bodegraven-Reeuwijk. Deze training is met name gericht op de houding van de vrijwilliger ten opzichte van de stervende en zijn familie. Tevens komt hierin het onderwerp zelfreflectie aan de orde en de impact die het werken met stervenden op de vrijwilliger heeft. Ook komen onderwerpen aan bod zoals het beleid van hospice Bodegraven-Reeuwijk en onderlinge samenwerking. Een deel van de training bestaat tevens uit "Til- en ADL- training", een training gericht op de lichamelijke verzorging van de gast.

Deze trainingen worden gegeven door de eigen coördinatoren. Door corona heeft maar een beperkt gedeelte van de nieuwe vrijwilligers zich beperkt (online) kunnen trainen.

4. Coördinatoren

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers en het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers. Daarnaast doen zij de vrijwilligerstrainingen. Ze zijn het eerste aanspreekpunt van de gasten, de naasten van de gasten, de zorgprofessionals en vrijwilligers. Maken een overzicht voor de penningmeester, houden voor en nazorg gesprekken met familie en hun naasten. Bereiden een opname voor en onderhouden contacten met de transfer verpleegkundige, huisartsen, andere collega hospices en de wijkverpleging die werkzaam is in het hospice. Organiseren een herdenkingsbijeenkomst, en vergaderen mee met de bestuursleden.

5. Financiële verslaglegging:

ACTIVA	<u>31-12-2020</u>
<u>Vaste activa</u>	
Materiële vaste activa	735.531
<u>Vlottende activa</u>	
Vorraden, vorderingen en liquide middelen	28.974
Totaal activa	<u>764.505</u>
PASSIVA	
<u>Eigen vermogen</u>	
Overige reserve	174.040
<u>Voorzieningen</u>	8.725
<u>Langlopende schulden</u>	566.632
<u>Kortlopende schulden</u>	15.108
Totaal passiva	<u>764.505</u>
Baten	<u>2020</u>
Vergoedingen verblijf	29.870
Giften en schenkingen	52.188
Subsidiebaten	8.114
Huuropbrengsten	19.401
Totaal baten	<u>109.573</u>
Lasten	
Directe kosten	5.899
Personeelslasten	92.822
Afschrijvingen	18.155
Huisvesting	23.323
Publiciteit en fondsenwerving	2.684
Kantoorkosten	5.382
Algemene kosten	9.008
	<u>157.273</u>
Rente lasten	9.481
Totaal lasten	<u>166.754</u>
Saldo baten en lasten	<u>-57.181</u>