



**Naam:** Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

**RSIN (fitaalnummer):** 85.141.2397

**Contactgegevens:**

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

Boesemsingel 81

2411 KW Bodegraven

Tel: 0172-744761

Email: [info@hospicebodegraven-reeuwijk.nl](mailto:info@hospicebodegraven-reeuwijk.nl)

**Doelstelling:**

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk stelt zich ten doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is, en die niet thuis verzorgd kunnen of willen worden. Dit alles in een veilige, huiselijke omgeving.

Het bestuur van de Hospice Bodegraven-Reeuwijk verwoordt de missie van de bijna-thuisvoorziening als volgt:

“Wij bieden professionele zorg in een liefdevolle omgeving waar onze gasten met hun naasten op een waardige en respectvolle manier afscheid kunnen nemen van het leven”. Hospice Bodegraven–Reeuwijk wil deze missie vervullen door in een aangepaste huisvesting een laagdrempelige bijna thuissituatie aan te bieden. Daarbij spelen speciaal daartoe opgeleide vrijwilligers een centrale rol bij het dagelijks contact met de gasten en bezoekers. Waar nodig vindt er ondersteuning plaats van de vrijwilligers door de professionals van de thuiszorgorganisatie. De leiding van de dagelijkse gang van zaken berust bij de coördinator(en).

**Terugblik:**

In maart 2021 schreven we het jaarverslag van 2020 met daarbij de vooruitblik dat 2021 best zwaar zou kunnen worden omdat toen juist de maatregelen t.b.v. corona waren verzaamd. Met ups en downs is dat ook gebeurd: een zeer turbulent jaar is het geworden.

Toch mogen we als bestuur tevreden terugblikken op 2021.

Ondanks de corona die zorgde voor angst, onzekerheid en verdriet bij zowel de gasten als de vrijwilligers konden we open blijven.

Het zorgvuldig hanteren van de voorzorgsmaatregelen, ook bij de toelating, heeft ervoor gezorgd dat we zonder corona in het hospice het jaar mochten blijven functioneren voor onze gasten en naaste familieleden.

De druk die de maatregelen veroorzaakte op alle vrijwilligers, coördinatoren en zorgprofessionals was hoog. Toch is het allemaal gelukt, waarvoor onze dank aan degenen die zich hebben ingezet op wat voor wijze ook. Temeer omdat deze situatie er toe leidde dat het aantal vrijwilligers terugliep en dus de zorg door anderen moest worden opgevangen. Daar is respect voor geweest en we mogen degenen die meer diensten draaiden nogmaals bedanken voor hun toewijding.

In het afgelopen jaar mochten we 47 gasten welkom heten. Daarnaast begint de thuisinzet ook steeds meer vorm te krijgen, in 2021 mocht er bij 7 adressen door vrijwilligers hulp verleend worden.

Mooi dat ons hospice in een duidelijke behoefte voorziet.

Dat wordt onderstreept door de reacties die na het overlijden van hun dierbare door de familie worden opgeschreven, zoals deze

*‘Wat waren wij blij dat onze zus en tante hier mocht verblijven. Ze heeft hier ondanks haar ziekte een hele fijne tijd gehad. Dit kwam vooral door de liefdevolle zorg die jullie haar hebben gegeven. Ook voor ons als familie stonden jullie altijd klaar. Wij hebben dit als heel bijzonder en warm ervaren. Wij danken alle verzorgsters en verpleegkundigen voor hun grote inzet.’*

Deze reacties geven een indruk van hoe het verblijf door de gasten en hun naasten wordt ervaren. Fijne bemoedigingen voor alle vrijwilligers in het hospice, het bestuur, alle taakvrijwilligers en niet te vergeten de deskundige leiding van de coördinatoren.

Afgelopen jaar stond ook in het teken van verdere professionalisering van het hospice. Met name met het in beeld brengen van kwaliteitscriteria d.m.v. een enquête en de resultaten daarvan en die te monitoren onder meer door zelfevaluatie waarbij alle disciplines intern en extern worden betrokken is in gang gezet. De resultaten waren erg bemoedigend:

*De respons van de verpleegkundigen en de vrijwilligers was hoog, 70 respectievelijk 85% deelname. De respons van de nabestaande was laag, 20%. Deze enquête blijft lopen, na het eindgesprek wordt gelijk de enquête gemaild. Hopelijk is het respons hierdoor volgend jaar hoger.*

*Algeheel beeld was erg positief, gasten, vrijwilligers en zorgverleners zijn zeer tevreden over elkaar en de geleverde zorg. Allen beoordelen het hospice met het cijfer 9!*

*Aandachtspunt is dat de leeftijd van de vrijwilligers hoog is en de lichamelijke zorg soms zwaar wordt ervaren door de vrijwilligers. Hier goed in blijven monitoren voor het aannames en exit beleid is belangrijk.*

*Acties die zijn of worden ingezet:*

- *Thema's praktische verzorging*
- *Thema's afstand en nabijheid*
- *Thema laatste zorg*
- *Verbetering van de huishoudelijke regels*
- *Complementaire zorg/ creatieve therapie*
- *Filmavond: documentaire van iemand die in het hospice is opgenomen/ zelfreflectie*

Eind vorig jaar kwamen we in contact met enkele zorgprofessionals die als missie hebben om een steunpunt te realiseren. Dit Steunpunt Aanvullende zorg voor mensen met kanker direct ná de diagnose, streeft naar een gezamenlijk sluitende aanpak met een passende inzet van zorg voor de oncologische cliënt. De uitgangspunten zijn positieve gezondheid en het realiseren van de juiste verwijzing en samenwerking naar gekwalificeerde reguliere en complementaire therapeuten. Met als doel passende zorg in een preventieve fase. Het Steunpunt onderscheidt zich verder door monitoring en het bewaken van de terugkoppeling naar de doorverwijzend specialist/therapeut, waardoor er een sluitende zorgcyclus ontstaat. En juist deze zorgcyclus is de kracht van het Steunpunt, interessant is voor de cliënt en (zorg) ketenpartners, therapeuten en specialisten. Vanuit deze zienswijze hebben we gemeend dit initiatief een plek te geven op onze locatie en wel in de nieuw te realiseren tuinkamer (voormalige carport) (inmiddels gerealiseerd)

Naar de toekomst kijkend willen we dat nog meer vorm en inhoud geven, zodat de gast die voor ons hospice kiest, zich verzekerd weet in goede handen te zijn, niet alleen door de prachtige locatie binnen en buiten, maar ook door de kwaliteit van de vrijwilligers, alsmede de zorgprofessionals en de organisatie daarvan. Een van de bestuursleden heeft daarbij procesmatig en inhoudelijk een belangrijke rol vanwege haar studie Bedrijfskunde. Daarnaast werken we aan een protocol vertrouwenspersoon, dat in de persoon van Ineke Groenendijk een bekwame invulling krijgt. (inmiddels gerealiseerd)

We zijn blij dat ook het organiseren van de verschillende taken van de vrijwilligers ook door vrijwilligers wordt opgepakt, zo zijn er verschillende teams die elk hun expertise hebben: kookteam (voor het a la carte serveren van maaltijden), klusteam, tuinteam, interieurteam en alle vrijwilligers die hun persoonlijke talenten inzetten. Denk aan de administratie van uren, kasboek, nieuwsbrief, boodschappen ed.

Financieel gezien staan we voor een uitdaging: in 2023 moeten de korte termijn leningen (5 jaar) worden afgelost. We kunnen op dit moment de bedrijfsvoering goed georganiseerd krijgen, maar sparen is er nauwelijks bij vanwege het feit dat de Rijkssubsidie de eerste twee jaar er niet is geweest.

Zoals aangegeven kunnen we de bedrijfsvoering (financieel) goed vormgeven. Niet in de laatste plaats te danken aan de donateurs, de klussers, de bedrijven, de plaatselijke kerken, goede doelenorganisaties en de gemeente Bodegraven-Reeuwijk, maar ook de acties die zijn gehouden door vrijwilligers. Zonder hen had dit mooie bijna-thuis-huis niet kunnen functioneren. Ieder heeft zijn of haar steentje bijgedragen om dit initiatief een oase van rust te laten zijn waar de liefdevolle verzorging van vrijwilligers en professionals tot haar recht kon komen.

En daar zijn we als bestuur heel dankbaar voor, dankbaarheid voor iedereen die heeft meegeholpen en meegedacht heeft in wat voor vorm dan ook.

Als bestuur zien we hierin ook de liefdevolle, genadige hand van onze hemelse Heer, Die deze plek in Bodegraven wil zegenen, zodat Zijn liefde ook door iedereen wordt ervaren, want het is een huis van en voor iedereen, maar bovenal een gave van Hem.

Namens het bestuur  
Gert Nap

**Samenstelling bestuur:**

- Stijnie van Bommel
- Jan van Esschoten
- Sia van den Heuvel secretaris
- Gert Nap voorzitter
- Ellen de Rooter penningmeester

**Coördinatoren**

- Dorien van Leeuwen
- Nelleke Mouthaan

Beide in deeltijdfunctie.

**Beloningsbeleid:**

De bestuursfuncties zijn allen vrijwilligersfuncties, zij ontvangen hier dan ook geen beloning voor.

Voor de beloning van de medewerkers in loondienst van de stichting (de beide coördinatoren in deeltijd) wordt de cao Zorg en Welzijn zoveel mogelijk gevolgd.

**Verslag uitgeoefende werkzaamheden:****1. Gasten**

In 2021 is er zorg verleend aan 47 gasten. Dit betekent dat we niet alleen aan 47 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families, vrienden en bekenden van de gasten in het hospice zijn ontvangen en soms opgevangen. De zorg voor deze naasten is net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was gemiddeld 24 dagen en varieerde van 1 tot 92 dagen. Van deze gasten overleden er 45 in het hospice, 2 gasten overleden elders.

27 gasten kwamen uit de thuissituatie, 16 kwamen er uit het ziekenhuis, 2 gasten kwamen vanuit een andere instelling. De geografische herkomst van 41 gasten bestreek onze eigen regio. 6 gasten kwamen elders uit het land vandaan, 2 familiair gericht, 4 vanwege elders geen plaats. In de meeste gevallen is de reden dat iemand van verder weg naar ons hospice komt omdat er familie in Bodegraven-Reeuwijk of omgeving woont. In 2021 is er zoals elders al aangegeven bij 7 personen een thuisondersteuning ingezet.

**2. Uitgeplaatst**

In het gedeelte hiervoor wordt melding gemaakt van 2 gasten die niet in het hospice zijn overleden: 1 gast is terug gegaan naar de thuis situatie en 1 gast is overgeplaatst naar een verpleeghuis.

Reden voor deze uitplaatsing is in het algemeen dat de ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Het hospice niet de juiste plek is om te vertoeven als je nog toekomst perspectief hebt en dus (nog) niet toeleeft naar het levenseinde.

### 3. Medewerkers

#### Vrijwilligers

Eind 2021 werkten er 69 vrijwilligers actief in het hospice als gastvrouw/gastheer. Dit doen zij in 4 shifts van 4 uur per dag, 7 dagen in de week. Als gevolg van corona heeft een aantal vrijwilligers aangegeven tijdelijk niet inzetbaar te zijn.

Daarnaast zijn er 8 vrijwilligers actief voor de klussen in huis, de tuin en boodschappen.

Tevens is er vrijwillige ondersteuning op het gebied van automatisering.

Gedurende het jaar zijn er ca. 6 vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt.

Gelukkig hebben zich ook weer 7 nieuwe vrijwilligers gemeld, maar deze zijn nog niet inzetbaar vanwege de verplichte scholing die nog niet plaatsvond.

- Tijdelijke afwezigheid vrijwilligers

Het vrijwilligerswerk in het hospice vraagt continu iets van vrijwilligers. Zowel tijds-, fysieke- en mentale belastbaarheid van vrijwilligers is van belang om dit werk te kunnen doen. Soms zijn één of meerdere van deze aspecten naast corona tijdelijk een belemmering om je in te kunnen zetten.

- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers: Alle nieuwe vrijwilligers volgen een verplichte basistraining, gebaseerd op de basistraining van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), maar aangepast aan de wensen en eisen van Hospice Bodegraven-Reeuwijk. Deze training is met name gericht op de houding van de vrijwilliger ten opzichte van de stervende en zijn familie.

Tevens komt hierin het onderwerp zelfreflectie en afstand en nabijheid aan de orde en de impact die het werken met stervenden op de vrijwilliger heeft. Ook komen onderwerpen aan bod zoals het beleid van Hospice Bodegraven-Reeuwijk en onderlinge samenwerking. Een deel van de training bestaat tevens uit "Til- en ADL- training", een training gericht op de lichamelijke verzorging van de gast.

Deze trainingen worden 2 x per jaar gegeven door de eigen coördinatoren. .

### 4. Coördinatoren

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers en het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers. Daarnaast doen zij de vrijwilligerstrainingen. Ze zijn het eerste aanspreekpunt van de gasten, de naasten van de gasten, de zorgprofessionals en vrijwilligers. Maken een overzicht voor de penningmeester, houden voor- en nazorggesprekken met familie en hun naasten. Bereiden een opname voor en onderhouden contacten met de transfer verpleegkundige, huisartsen, collega hospices en de wijkverpleging die werkzaam is in het hospice. Organiseren een herdenkingsbijeenkomst, en vergaderen regelmatig mee met de bestuursleden.

### Financiële verslaglegging:

<b>ACTIVA</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
<u>Vaste activa</u>		
Materiële vaste activa	717.230	735.531
<u>Uitlopende activa</u>		
Voorraden, vorderingen en liquide middelen	45.559	28.974
<b>Totaal activa</b>	<b>762.789</b>	<b>764.505</b>
<b>PASSIVA</b>		
<u>Eigen vermogen</u>		
Overige reserve	177.816	174.040
<u>Voorzieningen</u>	16.350	8.725
<u>Langlopende schulden</u>	555.342	566.632
<u>Kortlopende schulden</u>	13.281	15.108
<b>Totaal passiva</b>	<b>762.789</b>	<b>764.505</b>
<b>Baten</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Vergoedingen verblijf	28.277	29.870
Giften en schenkingen	67.522	52.188
Subsidiebatens	63.841	8.114
Huuropbrengsten	19.028	19.401
<b>Totaal baten</b>	<b>178.668</b>	<b>109.573</b>
<b>Lasten</b>		
Directe kosten	7.938	5.899
Personeelslasten	94.199	92.822
Afschrijvingen	18.301	18.155
Huisvesting	23.779	23.323
Publiciteit en fondsenwerving	3.017	2.684
Kantoorkosten	5.055	5.382
Algemene kosten	8.762	9.008
	161.051	157.273
Rente lasten	13.840	9.481
<b>Totaal lasten</b>	<b>174.891</b>	<b>166.754</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>3.777</b>	<b>-57.181</b>