



**Naam:** Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

**RSIN (fiscaalnummer):** 85.141.2397

**Contactgegevens:**

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk  
Boesemsingel 81  
2411 KW Bodegraven  
Tel: 0172-744761  
Email: [info@hospicebodegraven-reeuwijk.nl](mailto:info@hospicebodegraven-reeuwijk.nl)

**Doelstelling:**

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk stelt zich ten doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is, en die niet thuis verzorgd kunnen of willen worden. Dit alles vindt plaats in een veilige, huiselijke omgeving.

Het bestuur van de Hospice Bodegraven-Reeuwijk verwoordt de missie van de bijna-thuisvoorziening als volgt:

*“Wij bieden professionele zorg in een liefdevolle omgeving waar onze gasten met hun naasten op een waardige en respectvolle manier afscheid kunnen nemen van het leven”.*

Hospice Bodegraven–Reeuwijk wil deze missie vervullen door in een aangepaste huisvesting een laagdrempelige bijna thuissituatie aan te bieden. Daarbij spelen speciaal daartoe opgeleide vrijwilligers een centrale rol bij het dagelijks contact met de gasten en bezoekers. Waar nodig vindt er ondersteuning plaats door de vrijwilligers naast de professionals van de thuiszorgorganisatie. De leiding van de dagelijkse gang van zaken berust bij de coördinator(en).

**Terugblik:**

Terugkijkend op het jaar 2022 mogen we erg tevreden zijn met het verloop van de gebeurtenissen die van belang zijn voor het functioneren van het hospice. De coronaperiode gaf weer de nodige spanning of we als hospice daarvan gevrijwaard zouden blijven. Dat is gedeeltelijk gelukt, maar veel van onze vrijwilligers hebben toch de naweeën daarvan ondervonden, hetzij aan den lijve, dan wel in de omgeving. Voor het rooster van de vrijwilligers was dat regelmatig een opgave: hoe krijgen we het rooster ingevuld. Gelukkig hebben onze gasten daar weinig tot niets van gemerkt. De druk die de maatregelen echter

veroorzaakte op alle vrijwilligers, coördinatoren en zorgprofessionals was hoog. Zoals gezegd, is het toch allemaal gelukt, waarvoor onze dank aan degenen die zich hebben ingezet op wat voor wijze ook. Temeer omdat deze situatie ertoe leidde dat het aantal inzetbare vrijwilligers terugliep en de zorg door anderen vrijwilligers moest worden opgevangen.

Daar is respect voor geweest en we mogen degenen die meer diensten draaiden nogmaals bedanken voor hun toewijding.

Een andere opgave waar we voor stonden in het afgelopen jaar was het vertrek van de professionals in dienst van De Vierstroom en de overschakeling naar de professionele zorg van palliatieve thuiszorg Jasmijn. Het was gedurende een tweetal maanden een uitdaging om het gat die ontstond na de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst met de Vierstroom en de start van Jasmijn de zorg goed geregeld te krijgen, maar ook dat is gelukt, zij het dat we in die periode minder gasten konden opnemen dan we gewend waren.

Inmiddels hebben we als Hospice een vertrouwenspersoon, in de persoon van Ineke Groenendijk, en beschikken we over een daartoe opgesteld vastgesteld Protocol Vertrouwenspersoon. Het afgelopen jaar is Ineke regelmatig te zien geweest in het Hospice en hebben enkele vrijwilligers en gasten van haar diensten gebruik mogen maken.

Ook belangrijk te melden is het feit dat we in de persoon van dhr. H. Mouthaan (Hermen) een goede kartrekker hebben gevonden voor het sponsorteam. De afgelopen tijd heeft hij al een aardig deel van de ondernemers weten te bereiken, getuige het feit dat er al een tweede bord geplaatst moest worden voor de vermelding van deze bedrijven die ons hospice zijn gaan steunen of opnieuw zijn gaan steunen.

De werkzaamheden van de beide coördinatoren die vanaf het vroege begin, dus nog voor opening van het Hospice betrokken waren, Nelleke Mouthaan en Dorien van Leeuwen, blijken in de loop van de tijd (veel) meer tijd te vergen dan we oorspronkelijk in de businesscase hadden opgenomen. Het contract in deeltijd voor hen is niet toereikend omdat met name de hospice overstijgende activiteiten veel inzet vragen. Dit heeft ertoe geleid dat we Renata Koot bereid hebben gevonden om op beperkte schaal, te weten in vakantieperiodes de coördinatie waar te nemen.

In het afgelopen jaar mochten we 35 gasten welkom heten. Daarnaast heeft de thuiszorg ook steeds meer vorm gekregen, in 2022 mocht er bij 10 adressen door vrijwilligers thuishulp geboden worden.

Mooi dat ons hospice ook in dat opzicht in een duidelijke behoefte voorziet.

Dat wordt onderstreept door de reacties die na het overlijden van hun dierbare door de familie worden opgeschreven, zoals deze

*Lieve vrijwilligers,*

*Wij willen jullie namens ons, maar vooral ook namens onze moeder bedanken voor de goede zorg en liefde. Ze heeft nog heerlijk kunnen genieten van de tuin, iets waar ze veel van hield. Jullie hebben een geweldige stichting en wij zullen jullie nooit vergeten en koesteren in onze harten.*

Of deze

*Bedankt medewerkers en vrijwilligers van het hospice voor de goede zorg, betrokkenheid en geduld. Ze was af en toe wat lastig/eigenwijs, daar zijn jullie uitstekend mee omgegaan. Ze was de eerste dag al in een vertrouwde omgeving en voelde zich op haar gemak gedurende de hele tijd dat ze hier verbleef. Hier kon ze eindelijk tot rust komen. Veel dank voor alles.*

Deze reacties geven een indruk van hoe het verblijf door de gasten en hun naasten wordt ervaren. Fijne bemoedigingen voor alle vrijwilligers in het hospice, de zorgprofessionals, het bestuur, alle taakvrijwilligers en niet te vergeten de deskundige leiding van de coördinatoren.

Afgelopen jaar stond in het teken van het opstarten en uitbreiden van het palliatiefnetwerk in Bodegraven en later ook in Reeuwijk. Met name het in beeld brengen van de kennis en mogelijkheden vanuit andere disciplines is verkend, onderzocht en mogelijk kan een verbeterplan worden ingezet. Samenwerking is daarin van groot belang.

Acties die ondernomen zijn:

- *Opzetten palliatief netwerk*
- *Bijeenkomsten met andere disciplines*
- *Werkgroep vroegtijdig signaleren*
- *Overlegmogelijkheden Patz groep o.i.d.*
- *Samenwerken inzetten van kennis Gedeelde zorg met netwerk coördinator .*

In ons jaarverslag over 2021 schreven we dat we in contact waren gekomen met enkele zorgprofessionals die als missie hadden om een Steunpunt bij het Hospice te realiseren. Daarvoor was het nodig een extra ruimte te creëren en wel de bestaande carport aan te passen tot een volwaardige ruimte. Het klusteam aangevuld met enkele deskundige vakmensen hebben zich met die taak belast en er een prachtige ruimte van gemaakt, geschikt voor het beoogde doel: een plek om te kunnen overleggen en flexwerken. Een aantal ondernemers in Bodegraven-Reeuwijk heeft de materialen geleverd, hetgeen ook weer blijk geeft van de betrokkenheid ook bij het bedrijfsleven in onze gemeente. Eind april 2022 was het dan zover met de sleuteluitreiking aan de initiatiefnemers van dit Steunpunt.

Groot was onze teleurstelling dat na enkele maanden van gebruik al duidelijk werd dat het Steunpunt in die vorm overgenomen werd door een grotere organisatie met eigen faciliteiten in Woerden.

## **Vooruitblik**

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is door het bestuur besloten dat de Tuinkamer een ruimte gaat worden voor overleg van alle disciplines die van het hospice gebruik maken. Waarom deze move? Omdat we merken dat we te weinig mogelijkheden hebben om gasten op te vangen als er gasten zijn die langdurig bij ons verblijven. We willen nagaan of met enkele beperkte aanpassingen de huidige Polderkamer geschikt te maken is voor crisisopvang: de eerste opvang mogelijk maken. Of voor een tijdelijke plaatsing om mantelzorg te ontlasten.

Naar de toekomst kijkend is het belangrijk dat we de kwaliteit van de hulpverlening en zorg op een zo hoog mogelijk peil houden. We zijn dan ook voornemens om het PREZO-certificaat te gaan behalen.

Inmiddels al ingezet willen we het kwaliteitskader van de VPTZ meer vorm en inhoud geven, zodat de gast die voor ons hospice kiest, zich verzekerd weet in goede handen te zijn, niet alleen door de prachtige locatie binnen en buiten, maar ook door de kwaliteit van de vrijwilligers, alsmede de zorgprofessionals en de organisatie daarvan. Een van de bestuursleden heeft daarbij procesmatig en inhoudelijk een belangrijke rol vanwege haar studie Bedrijfskunde.

Acties die zijn of worden voort- of ingezet:

- *Thema epilepsie en insulten*
- *Thema's praktische verzorging*
- *Thema laatste zorg en bezoek uitvaartcentrum*
- *Thema rouw en verdriet*
- *BHV scholing*
- *Theater met als thema de laatste dagen*
- *Verbetering van de huishoudelijke regels*
- *Complementaire zorg.*

We zijn blij dat ook het organiseren van de verschillende taken van de vrijwilligers ook door vrijwilligers wordt opgepakt, zo zijn er verschillende teams die elk hun expertise hebben: kookteam (voor het à la carte serveren van maaltijden), klusteam, tuinteam, interieurteam, nazorgteam en alle vrijwilligers die hun persoonlijke talenten inzetten. Denk aan de administratie van uren, kasboek, nieuwsbrief, boodschappen, ed.

Zoals in de financiële paragraaf valt af te lezen kunnen we de bedrijfsvoering (financieel) goed vormgeven. Niet in de laatste plaats te danken aan de donateurs, de klussers, de bedrijven, de plaatselijke kerken, goede doelenorganisaties en de gemeente Bodegraven-Reeuwijk, maar ook de acties die zijn gehouden door vrijwilligers. Zonder hen had dit mooie bijna-thuis-huis niet kunnen functioneren. Ieder heeft zijn of haar steentje bijgedragen om dit initiatief een oase van rust te laten zijn waar de liefdevolle verzorging van vrijwilligers en professionals tot haar recht kon komen.

En daar zijn we als bestuur heel dankbaar voor, dankbaar voor iedereen die heeft meegeholpen en meegedacht heeft in wat voor vorm dan ook.

Als bestuur mogen we iedere keer weer merken dat we gezegend worden door onze Hemelse Vader, waardoor iedereen Zijn liefde mag ervaren.

Het bestuur

**Samenstelling bestuur:**

- Stijnie van Bommel
- Jan van Esschoten
- Sia van den Heuvel secretaris
- Gert Nap voorzitter
- Ellen de Ruiters penningmeester

**Coördinatoren**

- Dorien van Leeuwen
- Nelleke Mouthaan  
Beide in deeltijdfunctie.
- Renata Koot (zzp'er op urenbasis)

**Beloningsbeleid:**

De bestuursfuncties zijn allen vrijwilligersfuncties, zij ontvangen hier dan ook geen beloning voor.

Voor de beloning van de medewerkers in loondienst van de stichting (de beide coördinatoren in deeltijd) wordt de cao Zorg en Welzijn zoveel mogelijk gevolgd, de derde coördinator is niet in dienst maar ontvangt als zzp'er een op contractbasis overeengekomen vergoeding verdeeld in aanwezigheidsstarief en bereikbaarheidsstarief.

## **Verslag uitgeoefende werkzaamheden:**

### **1. Gasten**

In 2022 is er zorg verleend aan 38 gasten. Dit betekent dat we niet alleen aan 38 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families, vrienden en bekenden van de gasten in het hospice zijn ontvangen en soms opgevangen. De zorg voor deze naasten is net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was gemiddeld 24 dagen en varieerde van 1 tot 92 dagen. Van deze gasten overleden er 35 in het hospice, 3 gasten werden doorgeplaatst naar elders. 28 gasten kwamen uit de thuissituatie, 7 kwamen er uit het ziekenhuis, 3 gasten kwamen vanuit een andere instelling. De geografische herkomst van gasten bestreek voornamelijk onze eigen regio. Kwam een gast elders uit het land vandaan dan was de reden vanwege elders geen plaats. In de meeste gevallen is de reden dat iemand van verder weg naar ons hospice komt omdat er familie in Bodegraven-Reeuwijk of omgeving woont. In 2022 is er zoals elders al aangegeven bij 10 personen een thuisondersteuning ingezet.

### **2. Uitgeplaatst**

In het gedeelte hiervoor wordt melding gemaakt van 3 gasten die niet in het hospice zijn overleden: 1 gast is terug gegaan naar de thuissituatie en 2 gasten zijn overgeplaatst naar een verpleeghuis.

Reden voor deze uitplaatsing is in het algemeen dat de ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Het hospice niet de juiste plek is om te vertoeven als je nog toekomstperspectief hebt en dus (nog) niet toeleeft naar het levenseinde.

### **3. Medewerkers**

#### Vrijwilligers

Eind 2022 werkten er 65 vrijwilligers actief in het hospice als gastvrouw/gastheer. Dit doen zij in 4 shifts van 4 uur per dag, 7 dagen in de week. Als gevolg van corona heeft een aantal vrijwilligers aangegeven tijdelijk niet inzetbaar te zijn.

Daarnaast zijn er 8 vrijwilligers actief voor de klussen in huis, de tuin en boodschappen.

Tevens is er vrijwillige ondersteuning op het gebied van automatisering.

Gedurende het jaar zijn er ca. 4 vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt.

Gelukkig hadden zich voor de training van afgelopen najaar ook weer 9 nieuwe vrijwilligers gemeld, die ondertussen geschoold en ingewerkt zijn.

- Tijdelijke afwezigheid vrijwilligers

Het vrijwilligerswerk in het hospice vraagt continu iets van vrijwilligers. Zowel tijds-, fysieke- en mentale belastbaarheid van vrijwilligers is van belang om dit werk te kunnen doen. Soms zijn één of meerdere van deze aspecten naast corona tijdelijk een belemmering om zich in te kunnen zetten.

- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers: Alle nieuwe vrijwilligers volgen een verplichte basistraining, gebaseerd op de basistraining van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), maar aangepast

aan de wensen en eisen van Hospice Bodegraven-Reeuwijk. Deze training is met name gericht op de houding van de vrijwilliger ten opzichte van de gast en zijn familie. Tevens komen hierin de onderwerpen zelfreflectie en afstand en nabijheid aan de orde en de impact die het werken met stervenden op de vrijwilliger heeft. Ook komen onderwerpen aan bod als het beleid van Hospice Bodegraven-Reeuwijk en onderlinge samenwerking. Een deel van de training bestaat tevens uit “Til- en ADL- training”, een training gericht op de lichamelijke verzorging van de gast.

Deze trainingen worden 2 x per jaar gegeven door de coördinatoren.

Daarnaast wordt er iedere 6 weken een bijeenkomst georganiseerd waarin er ingegaan wordt op een speciaal thema of ziektebeeld. Dit om de vrijwilligers meer verdieping te geven in hun werk.

#### **4. Coördinatoren**

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers en het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers. Daarnaast doen zij de vrijwilligerstrainingen. Ze zijn het eerste aanspreekpunt van de gasten, de naasten van de gasten, de zorgprofessionals en vrijwilligers. Daarnaast stellen zij (financiële) overzichten op voor de penningmeester, houden voor- en nazorggesprekken met familieleden c.q. de naasten. Bereiden een opname voor- en onderhouden contacten met de transferverpleegkundige, huisartsen, hospices in de regio en de wijkverpleging die werkzaam is in het hospice. Organiseren een herdenkingsbijeenkomst, en wonen op regelmatige basis overleggen met de bestuursleden bij over actuele onderwerpen.

De coördinatoren volgen scholingen die te maken hebben met hun werkzaamheden en houden hun vakdiploma actueel zodat ze de samenwerking met de verpleging optimaal blijft.

**Financiële verslaglegging:**

<b>ACTIVA</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2021</b>
<u>Vaste activa</u>		
Materiële vaste activa	700.002	717.230
<u>Vlottende activa</u>		
Vorraden, vorderingen en liquide middelen	79.980	45.559
<b>Totaal activa</b>	<b>779.982</b>	<b>762.789</b>
<b>PASSIVA</b>		
<u>Eigen vermogen</u>		
Overige reserve	205.316	177.816
<u>Voorzieningen</u>	28.350	16.350
<u>Langlopende schulden</u>	531.309	555.342
<u>Kortlopende schulden</u>	15.007	13.281
<b>Totaal passiva</b>	<b>779.982</b>	<b>762.789</b>
<b>Baten</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Vergoedingen verblijf	35.148	28.277
Giften en schenkingen	59.277	66.471
Subsidiebatens	90.039	63.841
Huuropbrengsten	23.332	19.028
Overige opbrengsten	2.659	1.083
<b>Totaal baten</b>	<b>210.455</b>	<b>178.700</b>
<b>Lasten</b>		
Directe kosten	13.129	7.938
Personeelslasten	97.955	94.491
Afschrijvingen	18.499	18.301
Huisvesting	30.050	22.651
Exploitatiekosten	1.714	1.129
Publiciteit en fondsenwerving	1.839	2.724
Kantoorkosten	5.602	5.087
Algemene kosten	11.631	8.420
	180.419	160.741
Rente lasten	12.482	14.183
<b>Totaal lasten</b>	<b>192.901</b>	<b>174.924</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>17.554</b>	<b>3.776</b>