****

**Naam:** Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

**RSIN (ficaalnummer):** 85.141.2397

**Contactgegevens:**

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

Boesemsingel 81

2411 KW Bodegraven

Tel: 0172-744761

Email: info@hospicebodegraven-reeuwijk.nl

**Doelstelling:**

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk stelt zich ten doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is, en die niet thuis verzorgd kunnen of willen worden. Dit alles vindt plaats in een veilige, huiselijke omgeving.

Het bestuur van de Hospice Bodegraven-Reeuwijk verwoordt de missie van de bijna-thuis-voorziening als volgt:

*“Wij bieden professionele zorg in een liefdevolle omgeving waar onze gasten met hun naasten op een waardige en respectvolle manier afscheid kunnen nemen van het leven”.*

Hospice Bodegraven–Reeuwijk wil deze missie vervullen door in een aangepaste huisvesting een laagdrempelige bijna thuissituatie aan te bieden. Daarbij spelen speciaal daartoe opgeleide vrijwilligers een centrale rol bij het dagelijks contact met de gasten en bezoekers. Waar nodig vindt er ondersteuning plaats door de vrijwilligers naast de professionals van de thuiszorgorganisatie. De leiding van de dagelijkse gang van zaken berust bij de coördinator(en).

**Terugblik:**

Terugkijkend op het jaar 2023 mogen we opnieuw erg tevreden zijn met het verloop van de gebeurtenissen die van belang zijn voor het functioneren van het hospice. De coronaperiode gaf begin 2023 nog naweeën met de nodige maatregelen en spanningen, ook in het vrijwilligersbestand. Toch bleven we opnieuw gevrijwaard van gasten die coronaklachten hadden zodat bijbehorende maatregelen achterwege konden blijven.

Voor het rooster van de vrijwilligers was daar door langer durende ziektegevallen onder de vrijwilligers nog wel de opgave: hoe krijgen we het rooster ingevuld. Gelukkig hebben onze gasten daar weinig tot niets van gemerkt. Zoals gezegd, is het toch allemaal gelukt, waarvoor onze dank aan degenen die zich hebben ingezet op wat voor wijze dan ook. Temeer omdat deze situatie ertoe leidde dat het aantal inzetbare vrijwilligers terugliep en de zorg door anderen vrijwilligers moest worden opgevangen.

Daar is respect voor geweest en we mogen degenen die meer diensten draaiden nogmaals bedanken voor hun toewijding.

De omschakeling die in 2022 al plaatsvond door het aantreden van de professionals in dienst van palliatieve thuiszorg Jasmijn bleek in het jaar 2023 een goede keus te zijn geweest. Er is sprake van een goede interactie tussen de verschillende partijen en het leveren van een goede kwaliteit van zorg. Al met al een goede samenwerkingspartner.

Afgelopen jaar heeft ook in het teken gestaan van de nodige verbouwingen/uitbreiding. De familiekamer werd ómgetoverd’ tot 4e gastenkamer voor met name crisisopvang. Daarnaast werd de bestaande kantoorruimte die verhuurd werd aan externe zorgprofessionals in gebruik genomen als kantoor voor de coördinatoren. De 4e kamer is een gouden greep gebleken, ruim 15 keer werd daar het afgelopen jaar al gebruik van gemaakt met name voor lokale opvang.

Inmiddels hebben we als Hospice een vertrouwenspersoon, in de persoon van Ineke Groenendijk, en beschikken we over een daartoe opgesteld vastgesteld Protocol Vertrouwenspersoon. Het afgelopen jaar is Ineke regelmatig te zien geweest in het Hospice en hebben enkele vrijwilligers en gasten van haar diensten gebruik mogen maken.

Het sponsorteam heeft zich het afgelopen jaar goed van haar taken gekweten. Fijn dat deze club mensen het bestuur en de coördinatoren weet te ontzorgen waar het gaat om het aantrekken van de nodige donateurs en fondsen, zodat er sprake is van een gezonde financiële basis voor het Hospice.

De werkzaamheden van de beide coördinatoren die vanaf het vroege begin, dus nog voor opening van het Hospice betrokken waren, Nelleke Mouthaan en Dorien van Leeuwen, blijken in de loop van de tijd (veel) meer tijd te vergen dan we oorspronkelijk in de businesscase hadden opgenomen. Het contract in deeltijd voor hen is niet toereikend omdat met name de hospice overstijgende activiteiten veel inzet vragen. In het jaarverslag over 2022 gaven we al aan dat we Renata Koot gecontracteerd hadden om in vakantieperiodes de coördinatie waar te nemen. Dat bleek door de uitbreiding met de 4e kamer niet toereikend te zijn. Uitbreiding van uren in met name weekenden en doordeweeks was noodzakelijk.

In het afgelopen jaar mochten we 51 gasten welkom heten. Daarnaast heeft de thuisinzet ook steeds meer vorm gekregen, in 2023 mocht er bij 14 adressen door vrijwilligers thuishulp geboden worden.

Mooi dat ons hospice ook in dat opzicht meer en meer in een behoefte gaat voorzien.

Dat wordt onderstreept door de reacties die na het overlijden van hun dierbare door de familie worden opgeschreven, zoals deze

*Lieve vrijwilligers,*

*Wij willen jullie namens ons, maar vooral ook namens onze moeder bedanken voor de goede zorg en liefde. Ze heeft nog heerlijk kunnen genieten van de tuin, iets waar ze veel van hield.*

*Jullie hebben een geweldige stichting en wij zullen jullie nooit vergeten en koesteren in onze harten.*

Of deze

*Bedankt medewerkers en vrijwilligers van het hospice voor de goede zorg, betrokkenheid en geduld. Ze was af en toe wat lastig/eigenwijs, daar zijn jullie uitstekend mee omgegaan.*

*Ze was de eerste dag al in een vertrouwde omgeving en voelde zich op haar gemak gedurende de hele tijd dat ze hier verbleef. Hier kon ze eindelijk tot rust komen.*

*Veel dank voor alles.*

Deze reacties geven een indruk van hoe het verblijf door de gasten en hun naasten wordt ervaren. Fijne bemoedigingen voor alle vrijwilligers in het hospice, de zorgprofessionals, het bestuur, alle taakvrijwilligers en niet te vergeten de deskundige leiding van de coördinatoren.

Afgelopen jaar stond in het teken van verdergaande verkenning van en aansluiting bij het palliatiefnetwerk in de regio. Met name het in beeld brengen van de kennis en mogelijkheden vanuit andere disciplines is verkend, onderzocht en mogelijk kan een verbeterplan worden ingezet. Samenwerking is daarin van groot belang.

**Binnen de brancheorganisatie van de VPTZ wordt het bouwen aan netwerken en leren van elkaar gestimuleerd. Er is ook een netwerkbouwer vanuit de VPTZ aanwezig om dit leren van en tussen de verschillende hospice’s in Nederland te stimuleren.

Acties die ondernomen zijn:

* *Opzetten palliatief netwerk*
* *Bijeenkomsten met andere disciplines*
* *Werkgroep vroegtijdig signaleren*
* *Overlegmogelijkheden Patz groep o.i.d.*
* *Samenwerken inzetten van kennis Gedeelde zorg met netwerk coördinator*
* *Coordinator/ netwerkbouwer VPTZ midden Holland .*

**Vooruitblik**

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is door het bestuur in gang gezet om de bestaande open rookruimte aan de achterzijde van het Hospice om te bouwen tot een ruimte die voor overleg van de verwanten van de gasten gebruikt moet gaan worden. Het blijkt dat we deze ruimte erg nodig hebben omdat de huidige mogelijkheden van het Hospice niet toereikend zijn.

Naar de toekomst kijkend is het belangrijk dat we de kwaliteit van de hulpverlening en zorg op een zo hoog mogelijk peil houden. Het kwaliteitskompas van de VPTZ is daarin als leidend gekozen.

Inmiddels al ingezet willen we het kwaliteitskader van de VPTZ meer vorm en inhoud geven, zodat de gast die voor ons hospice kiest, zich verzekerd weet in goede handen te zijn, niet alleen door de prachtige locatie binnen en buiten, maar ook door de kwaliteit van de vrijwilligers, alsmede de zorgprofessionals en de organisatie daarvan. Een van de bestuursleden heeft daarbij procesmatig en inhoudelijk een belangrijke rol vanwege haar afgeronde studie Bedrijfskunde.

Het kwaliteitskader VPTZ

Het kwaliteitskader van de VPTZ geven handvaten

Om de kwaliteit van het Hospice te continueren te toetsen

en te verbeteren. Zowel voor de gast van het Hospice, als

de vrijwilligers en coördinatoren.

Diverse elementen zijn ook in 2023 al actief

* Gezondheidscheck/ kleine RI&E/ actielijst
* Jaarplan voor vrijwilligers
* Gestructureerd aanbod van scholing voor

Coördinatoren en vrijwilligers

* Zelfevaluatie instrument voor gasten, vrijwilligers en

Thuiszorg personeel van Jasmijn.

* Arbo – beleidsplan (inclusief BHV/ Middelen en Brandveiligheid)
* AVG Rooster en documentatiesysteem voor de vrijwilligers
* De opslag van alle VOG’s van de vrijwilligers in het documentatiesysteem.
* Structurele scholingsmogelijkheid vastgelegd in een jaarplan voor coördinatoren en vrijwilligers.

Vanaf 2025 zijn wij naar de VPTZ verplicht om aan al hun formats binnen deze kwaliteitscirkel te voldoen. In 2024 zullen wij dit verder aanvullen en de standaard formats van de VPTZ gebruiken om ook in de toekomst lid te blijven van de branchevereniging.

Naast de algemene Scholingsmogelijkheden organiseren de coördinatoren (soms met behulp van een spreker op inhoud) extra scholingsavonden voor de vrijwilligers.

`

We zijn blij dat ook het organiseren van de verschillende taken van de vrijwilligers ook door vrijwilligers wordt opgepakt, zo zijn er verschillende teams die elk hun expertise hebben: kookteam (voor het à la carte serveren van maaltijden), klusteam, tuinteam, interieurteam, nazorgteam en alle vrijwilligers die hun persoonlijke talenten inzetten. Denk aan de administratie van uren, kasboek, nieuwsbrief, boodschappen, ed.

Zoals in de financiële paragraaf valt af te lezen kunnen we de bedrijfsvoering (financieel) goed vormgeven. Niet in de laatste plaats te danken aan de donateurs, de klussers, de bedrijven, de plaatselijke kerken, goede doelenorganisaties en de gemeente Bodegraven-Reeuwijk, maar ook de acties die zijn gehouden door vrijwilligers. Zonder hen kan dit mooie bijna-thuis-huis niet functioneren. Ieder heeft zijn of haar steentje bijgedragen om dit initiatief een oase van rust te laten zijn waar de liefdevolle verzorging van vrijwilligers en professionals tot haar recht kon komen.

En daar zijn we als bestuur heel dankbaar voor, dankbaar voor iedereen die heeft meegeholpen en meegedacht heeft in wat voor vorm dan ook.

Als bestuur mogen we iedere keer weer merken dat we gezegend worden door onze Hemelse Vader, waardoor iedereen Zijn liefde mag ervaren.

Het bestuur

**Samenstelling bestuur:**

* Stijnie van Bemmel
* Jan van Esschoten
* Sia van den Heuvel secretaris
* Gert Nap voorzitter
* Ellen de Ruiter penningmeester

**Coördinatoren**

* Dorien van Leeuwen
* Nelleke Mouthaan
Beide in deeltijdfunctie.
* Renata Koot (zzp’er op urenbasis)

**Beloningsbeleid:**

De bestuursfuncties zijn allen vrijwilligersfuncties, zij ontvangen hier dan ook geen beloning voor.

Voor de beloning van de medewerkers in loondienst van de Stichting (de beide coördinatoren in deeltijd) wordt de cao Zorg en Welzijn zoveel mogelijk gevolgd, de derde coördinator is niet in dienst maar ontvangt als zzp’er een op contractbasis overeengekomen vergoeding verdeeld in aanwezigheidstarief en bereikbaarheidstarief.

**Verslag uitgeoefende werkzaamheden:**

1. **Gasten**

In 2022 is er zorg verleend aan 38 gasten. Dit betekent dat we niet alleen aan 38 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families, vrienden en bekenden van de gasten in het hospice zijn ontvangen en soms opgevangen. De zorg voor deze naasten is net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was gemiddeld 24 dagen en varieerde van 1 tot 92 dagen. Van deze gasten overleden er 35 in het hospice, 3 gasten werden doorgeplaatst naar elders.

28 gasten kwamen uit de thuissituatie, 7 kwamen er uit het ziekenhuis, 3 gasten kwamen vanuit een andere instelling. De geografische herkomst van gasten bestreek voornamelijk onze eigen regio. Kwam een gast elders uit het land vandaan dan was de reden vanwege elders geen plaats. In de meeste gevallen is de reden dat iemand van verder weg naar ons hospice komt omdat er familie in Bodegraven-Reeuwijk of omgeving woont. In 2022 is er zoals elders al aangegeven bij 10 personen een thuisondersteuning ingezet.

1. **Uitgeplaatst**

In het gedeelte hiervoor wordt melding gemaakt van 3 gasten die niet in het hospice zijn overleden: 1 gast is teruggegaan naar de thuissituatie en 2 gasten zijn overgeplaatst naar een verpleeghuis.

Reden voor deze uitplaatsing is in het algemeen dat de ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Het hospice niet de juiste plek is om te vertoeven als je nog toekomstperspectief hebt en dus (nog) niet toeleeft naar het levenseinde.

1. **Medewerkers**

Vrijwilligers

Eind 2022 werkten er 65 vrijwilligers actief in het hospice als gastvrouw/gastheer. Dit doen zij in 4 shifts van 4 uur per dag, 7 dagen in de week. Als gevolg van corona heeft een aantal vrijwilligers aangegeven tijdelijk niet inzetbaar te zijn.

Daarnaast zijn er 8 vrijwilligers actief voor de klussen in huis, de tuin en boodschappen. Tevens is er vrijwillige ondersteuning op het gebied van automatisering.

Gedurende het jaar zijn er ca. 4 vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt.

Gelukkig hadden zich voor de training van afgelopen najaar ook weer 9 nieuwe vrijwilligers gemeld, die ondertussen geschoold en ingewerkt zijn.

* Tijdelijke afwezigheid vrijwilligers

Het vrijwilligerswerk in het hospice vraagt continu iets van vrijwilligers. Zowel tijds-, fysieke- en mentale belastbaarheid van vrijwilligers is van belang om dit werk te kunnen doen. Soms zijn één of meerdere van deze aspecten naast corona tijdelijk een belemmering om zich in te kunnen zetten.

* Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers: Alle nieuwe vrijwilligers volgen een verplichte basistraining, gebaseerd op de basistraining van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), maar aangepast aan de wensen en eisen van Hospice Bodegraven-Reeuwijk. Deze training is met name gericht op de houding van de vrijwilliger ten opzichte van de gast en zijn familie. Tevens komen hierin de onderwerpen zelfreflectie en afstand en nabijheid aan de orde en de impact die het werken met stervenden op de vrijwilliger heeft. Ook komen onderwerpen aan bod als het beleid van Hospice Bodegraven-Reeuwijk en onderlinge samenwerking. Een deel van de training bestaat tevens uit “Til- en ADL- training”, een training gericht op de lichamelijke verzorging van de gast.

Deze trainingen worden 2 x per jaar gegeven door de coördinatoren.

Daarnaast wordt er iedere 6 weken een bijeenkomst georganiseerd waarin er ingegaan wordt op een speciaal thema of ziektebeeld. Dit om de vrijwilligers meer verdieping te geven in hun werk.

1. **Coördinatoren**

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers en het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers. Daarnaast doen zij de vrijwilligerstrainingen basis en elke maand bieden zij de mogelijkheid aan de vrijwilligers om een verdiepende training te volgen.

Acties die zijn of worden voort- of ingezet:

* *Thema epilepsie en insulten*
* *Thema’s praktische verzorging*
* *Thema laatste zorg en bezoek uitvaartcentrum*
* *Thema rouw en verdriet*
* *BHV scholing*
* *Theater met als thema de laatste dagen*
* *Verbetering van de huishoudelijke regels*
* *Complementaire zorg.*

Ze zijn het eerste aanspreekpunt van de gasten, de naasten van de gasten, de zorgprofessionals en vrijwilligers. Daarnaast stellen zij (financiële) overzichten op voor de penningmeester, houden voor- en nazorggesprekken met familieleden c.q. de naasten. Bereiden een opname voor- en onderhouden contacten met de transferverpleegkundige, huisartsen, hospices in de regio en de wijkverpleging die werkzaam is in het hospice. Organiseren een herdenkingsbijeenkomst, en wonen op regelmatige basis overleggen met de bestuursleden bij over actuele onderwerpen.

De coördinatoren volgen scholingen die te maken hebben met hun werkzaamheden en houden hun vakdiploma actueel zodat ze de samenwerking met de verpleging optimaal blijft.

**Financiële verslaglegging:**

