



# MEERJAREN BELEIDSPLAN 2024-2027



## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
2. Missie en Visie.....	2
3. Kernwaarden .....	2
4. Strategische Doelstellingen 2025-2030.....	2
4.1 <i>Onderwijs en Kwaliteit Versterken</i> .....	2
4.2 <i>Ketensamenwerking Uitbouwen</i> .....	2
4.3 <i>Vrijwilligers en Zorgprofessionals Ondersteunen</i> .....	3
5. <i>Organisatiestructuur en Samenwerking</i> .....	3
6. <i>Implementatie en Evaluatie</i> .....	3
7. <i>Conclusie</i> .....	3
5. <i>Organisatiestructuur</i> .....	4
<i>Bestuursstructuur</i> .....	4
Bijlage ( opvraagbaar) .....	5

## Inleiding

Het hospice speelt een cruciale rol in de laatste fase van het leven door hoogwaardige palliatieve zorg te bieden aan patiënten en hun naasten. Dit meerjarenbeleidsplan 2024-2027 biedt een strategisch kader om onze missie en visie te realiseren en de kwaliteit van zorg verder te versterken in een veranderende maatschappelijke context.

## 2. Missie en Visie

*Missie:* Wij bieden professionele zorg in een liefdevolle omgeving waar onze gasten met hun naasten op een waardige en respectvolle manier afscheid kunnen nemen van het leven, met aandacht voor hun persoonlijke wensen en behoeften.

*Visie:* Het hospice streeft ernaar een toonaangevend centrum te zijn in palliatieve zorg, waar innovatie, samenwerking en compassie samenkomen om de hoogst mogelijke kwaliteit van leven te bieden in de laatste levensfase.

## 3. Kernwaarden

- Professionaliteit
- Liefdevol
- Respectvol
- Integer
- Duurzaamheid

## 4. Strategische Doelstellingen 2025-2030

### 4.1 Onderwijs en Kwaliteit Versterken

- Toepassen van ICT-oplossingen ter ondersteuning van professionalisering.
- Gebruik van het Kwaliteitskompas VPTZ voor continue verbetering van zorgprocessen.
- Monitoring van kwaliteit en gasttevredenheid om een hoge standaard te waarborgen.

### 4.2 Ketensamenwerking Uitbouwen

- Uitwisseling van kennis en best practices met andere hospices in de regio.
- Samenwerking met de gemeente om maatschappelijke betrokkenheid te versterken.
- Versterking van regionale afstemming en betrokkenheid in de gemeenten Reeuwijk en Bodegraven.

### **4.3 Vrijwilligers en Zorgprofessionals Ondersteunen**

- Verbeteren van samenwerking tussen vrijwilligers en zorgprofessionals voor optimale zorg.
- Scholing en training van vrijwilligers en coördinatoren om hun vaardigheden te versterken.
- Focus op duurzaamheid en inzetbaarheid van medewerkers.

### **5. Organisatiestructuur en Samenwerking**

- Het versterken van de samenwerking tussen vrienden van en het hospice bestuur..
- Het verder ontwikkelen van een lerende organisatiecultuur.
- Actieve betrokkenheid van stakeholders in besluitvormingsprocessen.

### **6. Implementatie en Evaluatie**

- Jaarlijks opstellen van een actieplan met meetbare doelstellingen.
- Regelmatige evaluaties en bijstellingen van het beleid op basis van behaalde resultaten.
- Transparante communicatie met stakeholders over voortgang en resultaten.

### **7. Conclusie**

Dit beleidsplan biedt een kader voor de ontwikkeling van het hospice in de komende vijf jaar. Met onze inzet en samenwerking blijven we streven naar de best mogelijke zorg voor onze patiënten en hun naasten.

## 5. Organisatiestructuur

### 1. Overzicht van de organisatiestructuur

Het hospice kent een heldere en overzichtelijke organisatiestructuur, bestaande uit een vrijwillig hospicebestuur, coördinatoren als betaalde krachten, en een aparte stichting genaamd "Vrienden van het Hospice". Deze structuur waarborgt zowel de bestuurlijke verantwoordelijkheid als de praktische uitvoering en financiële ondersteuning.

### 2. Het Hospicebestuur

Het hospice wordt geleid door een vrijwillig bestuur, bestaande uit vijf leden. Dit bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid voor het beleid, de missie en de visie van het hospice.

De taken en verantwoordelijkheden van het bestuur omvatten:

- Het formuleren en bewaken van de strategische doelen van het hospice.
- Het aansturen van en toezicht houden op de coördinatoren.
- Het borgen van de kwaliteit van de zorgverlening.
- Het onderhouden van contacten met externe stakeholders.

### Bestuursstructuur

- Voorzitter: Leidende rol in het bestuur en extern aanspreekpunt.
- Secretaris: Verantwoordelijk voor de administratie en communicatie binnen het bestuur.
- Penningmeester: Beheert de financiën van het hospice.
- Algemeen Bestuurslid (2x): Ondersteunen bij specifieke projecten en beleidstaken.

### 3. De Coördinatoren

De coördinatoren zijn de enige betaalde krachten binnen het hospice en vervullen een cruciale rol in de dagelijkse operatie. Zij zorgen voor:

- Het aansturen en begeleiden van vrijwilligers.
- Het coördineren van de zorgverlening aan cliënten.
- Het waarborgen van de dagelijkse gang van zaken in het hospice.
- Het schakelen tussen het bestuur en de vrijwilligers om een goede samenwerking te bevorderen.

### 4. Stichting Vrienden van het Hospice

Naast het hospicebestuur is er een aparte stichting, "Vrienden van het Hospice", die verantwoordelijk is voor het waarborgen van de financiële stabiliteit van het hospice. Hun taken omvatten:

- Het organiseren van sponsoracties en evenementen.
- Het aanvragen van subsidies bij overheidsinstanties en fondsen.

- Het opzetten en uitvoeren van PR-activiteiten om de zichtbaarheid van het hospice te vergroten.
- Het beheren en vergroten van financiële middelen om de kosten van het hospice te dekken.

De stichting opereert onafhankelijk, maar werkt nauw samen met het hospicebestuur om ervoor te zorgen dat de doelen van het hospice worden ondersteund.

### *5. Samenwerking en Communicatie*

De samenwerking tussen het hospicebestuur, de coördinatoren en de stichting Vrienden van het Hospice is essentieel om de kwaliteit van zorg en het voortbestaan van het hospice te waarborgen. Regelmatige overlegmomenten worden ingepland om:

- Beleidsdoelen te evalueren en te actualiseren.
- Financiële voortgang en uitdagingen te bespreken.
- Informatie en feedback uit te wisselen tussen de coördinatoren, het bestuur en de stichting.

### *6. Organogram*

Hieronder een schematische weergave van de organisatiestructuur:

- **Hospicebestuur**
  - Verantwoordelijk voor beleid, missie en visie.
  - Geeft leiding aan coördinatoren.
- **Coördinatoren**
  - Uitvoering van dagelijkse activiteiten.
  - Begeleiding van vrijwilligers.
- **Stichting Vrienden van het Hospice**
  - Financiële ondersteuning door sponsoring, PR en subsidies.

### **Bijlage ( opvraagbaar)**

- Overzicht financiële planning 2025-2030
- Visueel meerjarenplan

## Bijlage visueel meerjaren plan

### Meerjarenplan Hospice 2024-2027

missie:

"Wij bieden professionele zorg in een liefdevolle omgeving waar onze gasten met hun naasten op een waardige en respectvolle manier afscheid kunnen nemen van het leven".

Speerpunten onderwijs en kwaliteit:	Speerpunten ketensamenwerking:	Speerpunten vrijwilligers en zorg:
ICT-toepassingen ter ondersteuning van professionalisering.	Uitwisseling en afstemming met andere hospices in de regio.	Verbetering van samenwerking tussen vrijwilligers en zorgprofessionals.
Gebruik van het Kwaliteitskompas VPTZ.	Samenwerking met de gemeente.	Schelling voor vrijwilligers en coördinatoren.
Monitoring van kwaliteit en gasttevredenheid.	Versterking van maatschappelijke betrokkenheid in de gemeenten Reeuwijk en Bodegraven.	Focus op duurzaamheid en inzetbaarheid van medewerkers.



## Bijlage bestuurlijke swot analyse

Swot analyse bestuur 2025

### Sterkte

- Goede bezetting coördinatoren
- Breed netwerk
- Actieve vrijwilligers
- Actieve vrienden van

### Zwakte

- Geen voltalig bestuur/ grote bestuurswisseling
- Nieuw bestuur vrienden van
- Geen goed ICT systeem

### Kansen

- Volledige bedden bezetting
- Goede inkomsten betreft sponsoring
- Uitbreiding palliatief netwerk door coördinatoren
- Kwaliteitsverbetering door coördinatoren

### Bedreigingen

- Onduidelijk beleid en rommelige bestuurscultuur door wisseling en tekorten
- Veel extra handmatig werk door coördinatoren ivm geen ICT systeem
- Onervarenheid vanuit bestuur vrienden van