

Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

April 2025

Algemene Gegevens

Naam: Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk
RSIN (fiscaal nummer): 85.141.2397

Contactgegevens:
Boesemsingel 81
2411 KW Bodegraven
Telefoon: 0172-744761
E-mail: info@hospicebodegraven-reeuwijk.nl

Doelstelling en Missie

De Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk is opgericht om in een liefdevolle, huiselijke omgeving zorg te bieden aan mensen die zich in de laatste levensfase bevinden. Het gaat om terminale patiënten met een levensverwachting van maximaal drie maanden, voor wie geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is, en voor wie thuis sterven geen optie is.

Het hospice biedt een omgeving die warmte, rust en waardigheid uitstraalt - een plek waar gasten samen met hun naasten in alle rust afscheid kunnen nemen van het leven.

Onze missie luidt dan ook:

“Wij bieden professionele zorg in een liefdevolle omgeving waar onze gasten met hun naasten op een waardige en respectvolle manier afscheid kunnen nemen van het leven.”

Om deze missie waar te maken, creëren we een laagdrempelige bijna-thuis-situatie waarin speciaal opgeleide vrijwilligers een belangrijke rol spelen. Zij bieden nabijheid, ondersteuning en een luisterend oor. Samen met de professionals van Palliatieve Thuiszorgorganisatie Jasmijn en onder de dagelijkse leiding van onze coördinatoren vormen zij de dragende kracht van het hospice.

Terugblik op 2024



Verbeteringen aan het gebouw en terrein

In 2024 zijn belangrijke verbeteringen aan ons pand doorgevoerd, waarmee we nog beter tegemoet kunnen komen aan de behoeften van onze gasten en hun naasten:

- Nieuwe serre: Een waardevolle uitbreiding waar gasten en hun dierbaren zich kunnen terugtrekken, even buiten kunnen zijn, of simpelweg kunnen genieten van zonlicht en frisse lucht. Ook biedt deze ruimte meer privacy, onder andere voor rokers.
- Schilderwerk: Het gehele pand is aan de buitenzijde opnieuw geschilderd, wat zorgt voor een verzorgde, uitnodigende uitstraling die past bij de rust en warmte van onze omgeving.
- Bewateringssysteem voor de tuin: Er is een bewateringssysteem voor de tuin gekomen zodat het bijhouden van de tuin efficiënter en flexibeler te organiseren is.

Vrijwilligers: het hart van ons hospice

Vrijwilligers zijn het kloppend hart van onze organisatie. Zij bieden niet alleen praktische ondersteuning, maar vooral ook menselijkheid, tijd, rust en aandacht.

- In 2024 hebben we een nieuwe groep vrijwilligers mogen verwelkomen, zowel voor de directe gastenzorg als voor ondersteunende taken zoals klussen, koken en administratie.
- De organisatie en coördinatie is versterkt door uitbreiding coördinatoren en van de uren van de coördinatoren. Dit zorgt voor meer continuïteit, betere begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers.
- We zijn gestart met een pilot waarin BRD-vrijwilligers maandelijks bereikbaarheidsdiensten draaien in de avonden en weekenden. Deze proef wordt positief ontvangen en draagt bij aan de flexibiliteit van de zorg.
- Ook is het prachtig om te zien dat vrijwilligers niet alleen hun tijd geven, maar ook hun talenten inzetten. Of het nu gaat om koken, tuinieren, administratie of nazorg, ieder draagt op eigen wijze bij aan de missie van ons hospice.

Scholing en Ontwikkeling

- Vrijwilligers namen deel aan een tweedaagse training '**Waarden en Normen**' van de VPTZ in Noordwijk. Deze training werd als zeer waardevol ervaren en versterkte het onderlinge begrip en de verbinding binnen het team.
- Zoals ieder jaar is er ook in 2024 een **BHV-training** georganiseerd, zodat vrijwilligers adequaat kunnen handelen in geval van calamiteiten.
- Diverse **thema-avonden** zijn georganiseerd, onder meer over ziektebeelden en verbinden luisteren. Zowel coordinatoren, vrijwilligers als artsen dragen bij aan deze bijeenkomsten, die verdieping en saamhorigheid bevorderen.

Jubileum: 5 jaar Hospice Bodegraven-Reeuwijk

In 2024 vierden we ons vijfjarig bestaan – een bijzonder moment van terugkijken, verbinden en vieren. Er werden verbindende activiteiten georganiseerd voor vrijwilligers, zoals:

- Bloemschikken en schilderen
- Het maken van een gezamenlijk kunstwerk waarin iedereen een persoonlijk tegeltje beschilderde
- Creatieve reflecties met LEGO over wat het hospice betekent voor ieder persoonlijk.

Deze viering benadrukte onze kernwaarde: **verbinding** tussen mensen, herinneringen, en perspectieven op de toekomst.

Complementaire Zorg

Er is veel aandacht besteed aan het thema complementaire zorg, met als doel het comfort en welbevinden van onze gasten (en soms ook hun naasten) te versterken.

- Elke gastenkamer is voorzien van een diffuser, zodat geurbeleving bewust en gericht kan worden ingezet.
- Vrijwilligers hebben zich als ambassadeur verbonden aan verschillende vormen van aanvullende zorg, zoals geur, kleur, muziek en massage.
- In samenwerking met huisartsen en de thuiszorgorganisatie Jasmijn wordt verder nagedacht over de rol van aanvullende zorg in het totale zorgaanbod.

Herdenken, Feedback en Samenwerking

- Er is opnieuw een herdenkingsvideo gemaakt waarin alle overleden gasten werden herdacht. Deze video, verzorgd door Fred van der Heiden, werd gedeeld met de naasten.
- Via het VPTZ-dashboard zijn enquêtes verstuurd naar vrijwilligers en naasten. De ontvangen feedback is van grote waarde en wordt gebruikt bij het opstellen van het jaar- en meerjarenplan.
- We hebben intensief samengewerkt met Samen Gezond Bodegraven, een lokaal netwerk van zorg- en hulpverleners. Themabijeenkomsten en overlegmomenten hebben geleid tot waardevolle verbindingen en inzichten.

Zomervrijwilligers en Thuisinzet

- In de zomer zijn we gestart met een pilot voor zomervrijwilligers. Twee vrijwilligers melden zich als zomervrijwilliger om zo de diensten tijdens de vakantieperiode te bemannen. Zij zijn daarna verdergegaan als vaste vrijwilliger.
- De thuisinzet van vrijwilligers kreeg verder vorm. Op 15 adressen is ondersteuning geboden aan mensen die thuis wilden sterven, maar daar wel hulp bij nodig hadden. Een prachtige aanvulling op de zorg in het hospice zelf.

Kwaliteitskompas VPTZ

Vanaf 2025 zijn we verplicht om te voldoen aan de criteria van het VPTZ-kwaliteitskompas. In 2024 zijn we gestart met:

- Het structureren van documentatie
- Het invoeren van standaarden
- Het opschonen van processen en protocollen

We constateren dat we al veel op orde hadden. Eind 2024 was duidelijk dat we op koers liggen om in mei 2025 volledig te voldoen aan de vereisten en lid te blijven van de VPTZ.



Sponsoring en Financiën

Het sponsorteam heeft zich in 2024 wederom met toewijding ingezet. Dankzij hun inspanningen, en die van donateurs, vrijwilligers, plaatselijke kerken, bedrijven en de gemeente, beschikken we over een stabiele financiële basis.

In de financiële paragraaf is te zien dat de exploitatie gezond is. Hierdoor kunnen we blijven investeren in kwaliteit van zorg, scholing en gastvrijheid.

Waardering en Dankbaarheid

In 2024 mochten wij 76 gasten verwelkomen in ons hospice. Daarnaast boden vrijwilligers ondersteuning aan 15 thuisadressen. Het is bijzonder om te merken dat ons hospice een groeiende behoefte vervult – niet alleen in zorg, maar ook in nabijheid, liefde en rust.

Wij zijn als bestuur diep dankbaar voor ieders inzet – zichtbaar en onzichtbaar.

Dank aan elke vrijwilliger die zich heeft ingezet, aan coördinatoren die met liefde en toewijding hun werk doen, aan zorgpartners, donateurs, kerken en betrokken inwoners van Bodegraven-Reeuwijk.

En boven alles mogen we als bestuur telkens opnieuw ervaren dat we gezegend worden door God, onze Hemelse Vader. Zijn liefde, zegen en leiding geven ons de kracht om dit werk te doen.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk

Samenstelling Bestuur

Het bestuur van de Stichting Hospice Bodegraven-Reeuwijk bestaat uit de volgende personen:

- Gert Nap – Voorzitter
- Sia van den Heuvel – Secretaris
- Ellen de Ruiter – Penningmeester

- Dick van Nieuwkoop - Penningmeester
- Stijnje van Bommel – Bestuurslid
- Jan van Esschoten – Bestuurslid

Coördinatoren

- Dorien van Leeuwen
- Nelleke Mouthaan
- Marianne van Eijk

Allen in deeltijdfuncties

Beloningsbeleid

De bestuursfuncties zijn alen vrijwilligersfuncties, zijn ontvangen hiervoor dan ook geen beloning.

Voor de beloning van de medewerkers in loondienst (de coördinatoren) wordt de CAO Zorg en Welzijn zoveel mogelijk gevolgd.

Verslag uitgeoefende werkzaamheden

Gasten

In 2024 hebben we zorg mogen verlenen aan 76 gasten. We boden aan hen een veilige, liefdevolle plek, waarin niet alleen zij, maar ook hun naasten welkom waren. Naast de directe zorg voor onze gasten hechten we veel waarde aan de ondersteuning van hun dierbaren. Door er ook voor hen te zijn, dragen we indirect bij aan het welzijn van onze gasten.

De gemiddelde verblijfsduur bedroeg 12 dagen, met een spreiding van 1 tot 85 dagen. Van de 76 gasten zijn er 70 in het hospice overleden. De overige 6 gasten overleden elders, veelal na een noodzakelijke uitplaatsing.

Een kwart van de opnames betrof mensen van buiten onze regio, voornamelijk uit de regio Utrecht. Dit werd veroorzaakt door een tekort aan hospiceplekken in die omgeving.

Ook buiten het hospice werd ondersteuning geboden: bij 15 personen werd thuisondersteuning ingezet door een vrijwilliger. Op deze manier reikten we onze zorg verder dan alleen binnen de muren van het hospice.

Uitgeplaatst



In 2024 zijn zes gasten niet in het hospice overleden. Zij zijn teruggekeerd naar de thuissituatie of hebben elders een passende plek gevonden, zoals in een verpleeghuis, een ander hospice of een vergelijkbare zorginstelling.

Redenen voor uitplaatsing zijn doorgaans dat het ziekteverloop trager is dan aanvankelijk werd verwacht, dat de gezondheidssituatie stabiliseert of zelfs verbetert. In sommige gevallen betreft het een overplaatsing naar een hospice dichtbij de naasten van de gast, om het contact met familie en vrienden te vergemakkelijken.

Medewerkers

Vrijwilligers

Eind 2024 zijn er 90 vrijwilligers actief binnen het hospice. Zij vervullen uiteenlopende rollen, waaronder (zorg)vrijwilliger. Deze vrijwilligers draaien diensten van vier uur per dag, zeven dagen per week.

Naast deze vaste inzet zijn er ook vrijwilligers betrokken bij allerlei ondersteunende taken, zoals het doen van klussen in en om het hospice, het verzorgen van de tuin, het doen van boodschappen en het koken. Bovendien zetten enkele vrijwilligers zich in op het gebied van automatisering en ICT, wat onmisbaar is voor de dagelijkse gang van zaken.

In 2024 zijn er 12 nieuwe vrijwilligers gestart met het vrijwilligerswerk in het hospice. Gedurende het jaar zijn er 14 vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt met het vrijwilligerswerk.

Tijdelijke afwezigheid van vrijwilligers

Vrijwilligerswerk in het hospice vraagt veel – zowel fysiek als mentaal, en qua tijdsbesteding. Soms is één van deze aspecten tijdelijk een belemmering om (volledig) inzetbaar te zijn.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Alle nieuwe vrijwilligers starten hun inzet in het hospice met een verplichte basistraining. Deze training is gebaseerd op het programma van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), maar is aangepast aan de specifieke visie, wensen en werkwijze van Hospice Bodegraven-Reeuwijk.

De training richt zich met name op de houding van de vrijwilliger ten opzichte van gasten en hun naasten. Daarnaast komen ook onderwerpen als onderlinge samenwerking en het beleid van het hospice aan bod.

Als vervolg op de basistraining bieden we een ADL-training (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen) en tiladviezen aan.

Deze trainingen worden minimaal tweemaal per jaar gegeven door de eigen coördinatoren.

Daarnaast bekijken we regelmatig welke aanvullende scholingen vanuit de VPTZ kunnen worden aangeboden. Een voorbeeld hiervan is de training Waarden en Normen, die verdieping biedt in het omgaan met ethische en persoonlijke vraagstukken binnen de palliatieve zorg.

Coördinatoren

De coördinatoren vervullen een centrale rol binnen het hospice. Zij zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het vrijwilligersrooster, het werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers en het voeren van jaarlijkse voortgangsgesprekken. Daarnaast verzorgen zij de trainingen voor vrijwilligers, waarmee zij bijdragen aan een hoge kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Als eerste aanspreekpunt voor gasten, hun naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals, bewaken de coördinatoren het dagelijks reilen en zeilen in het hospice. Zij coördineren de opnameprocedure van nieuwe gasten en onderhouden nauw contact met transferverpleegkundigen, huisartsen, wijkverpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Jasmijn en collega-hospices.

De coördinatoren dragen bij aan de financiële verantwoording door het aanleveren van overzichtelijke rapportages aan de penningmeester. Ook voeren zij nazorgsgesprekken



met nabestaanden van overleden gasten. Jaarlijks organiseren zij een herdenkingsvideo en nemen zij deel aan maandelijkse bestuursvergaderingen.

Om hun deskundigheid te waarborgen, houden de coördinatoren hun BIG-registratie actueel en volgen zij jaarlijks aanvullende trainingen en bijscholing.

Financieel Overzicht 2024

ACTIVA	31-12-2024	31-12-2023
<u>Vaste activa</u>		
Materiele vaste activa	681.660	697.194
<u>Vlottende activa</u>		
Voorraden, vorderingen en liquide middelen	105.004	96.076
Totale activa	786.664	793.270
PASSIVA		
<u>Eigen vermogen</u>		
Overige reserve	239.354	236.848
<u>Voorzieningen</u>	54.501	40.850
Langlopende schulden	473.489	499.527
Kortlopende schulden	19.320	16.045
Totaal passiva	786.664	793.270
Baten	2024	2023
Vergoedingen verblijf	40.780	38.788
Giften en schenkingen	62.566	221.854
Subsidiebatens	157.638	131.247
Huuropbrengsten	21.527	22.667
Overige opbrengsten	2.996	3.963
Totaal baten	285.507	418.519
Lasten		
Directe kosten	30.245	179.765
Personeelslasten	145.981	105.373
Afschrijvingen	22.684	20.342
Huisvesting	40.451	27.755
Exploitatiekosten	2.856	10.272
Verkoop gerelateerde kosten	12.781	1.771
Kantoorkosten	6.660	4.792
Algemene kosten	10.715	15.455

Rente lasten	10.627	11.519
Totaal lasten	283.000	377.044
Saldo baten en lasten	2.507	41.475